



Formato de Queja

SECCIÓN I: DATOS GENERALES

Nombre Completo (Apellido paterno, apellido materno, nombre(s))	
Domicilio (calle y número, colonia, alcaldía o municipio, entidad, código postal)	
Correo electrónico para notificaciones	
Correo electrónico alternativo	
Nombre comercial del establecimiento y ubicación o dominio web del portal de apuestas	
En caso de apuestas en línea, nombre de usuario en el portal	
Cuenta bancaria registrada	

SECCIÓN II: DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS HECHOS

Describa las circunstancias de modo, tiempo y lugar:



Se informa que generalmente no se recaban datos personales sensibles, salvo que, en la relación de hechos, la persona usuaria decida incluir en su escrito aquellos que se refieran a su esfera más íntima, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para él; de manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

Lo anterior implica que, al suscribir la queja con firma autógrafa, la persona usuaria otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de dichos datos personales.

Aviso de privacidad disponible en http://www.juegosysorteos.gob.mx/es/Juegos_y_Sorteos/500#
Asimismo, se le comunica que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que no requieran consentimiento de los titulares, en términos de lo previsto en el artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Asimismo, en caso de que la persona usuaria desee ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) de sus datos personales se le pide acudir o ponerse en contacto con la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Gobernación: Horario de Atención de la Unidad	Teléfono Extensión	Domicilio	Nombre del Titular de la Unidad de Transparencia
09:00 a 18:00 hrs.	5128-0000 37371	Abraham González 48, Planta Baja, Col. Juárez, Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600.	Néstor Vargas Solano

Aviso de privacidad disponible en:

http://www.juegosysorteos.gob.mx/es/Juegos_y_Sorteos/500#

Instructivo de llenado:

1. Asentar los datos personales y de contacto, así como nombre del establecimiento o dominio web del portal.
2. Describir los hechos; especificando circunstancias de modo, tiempo y lugar.
3. Adjuntar la documentación que deberá acompañar al formato de queja.
4. Imprimir el formato de queja en 2 tantos (original y acuse) y plasmar firma autógrafa.
5. Presentar el formato de queja firmado en la Oficialía de Partes de la Dirección General de Juegos y Sorteos en Versalles 49, 2° piso, Colonia Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.

a) Acudir físicamente a presentarla.

b) Enviarla mediante correo certificado o remitirla a través de la mensajería de su elección.